



CODE OF CONDUCT

Tapojärvi on sitoutunut toimimaan rehellisesti, vastuullisesti ja ammattimaisesti kaikessa liiketoimissaan. Alla on määritelty periaatteet ja säännöt, joita kaikkien Tapojärven työntekijöiden tulee noudattaa. Laiminlyönnit otamme vakavasti ja niistä tulee ilmoittaa joko suoraan esimiehelle tai nimettömästi [Whistleblowing-ilmoituskanavaa](#) käyttämällä.

Toimintaa ja päätöksiä ohjaavat liiketoimintaperiaatteet:

Noudatamme lakeja ja säädöksiä

Sitoudumme tuntemaan ja noudattamaan kaikkia toimintaamme kohdistuvia lakeja, säädöksiä ja lupavaatimuksia.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Vastustamme lapsi- ja pakkotyötä ja tuemme ihmisoikeuksien suojelua ja edistämistä kaikilla toimintamme ja toimitusketjumme osa-alueilla. Emme hyväksy syrjintää ja teemme päätöksiä taitojen ja osaamisen perusteella.

Varmistamme oikeudenmukaiset työolosuhteet

Varmistamme oikeudenmukaiset työolosuhteet ja palkkauksen noudattamalla toimialakohdaisia työehtosopimuksia ja tekemällä paikallisia sopimuksia, jotka heijastavat työntekijöidemme yhteisiä mieltymyksiä. Parannamme työolosuhteita, turvallisuutta, terveyttä ja hyvinvointia yhteistyössä työntekijöidemme ja heidän edustajiensa kanssa.

Huolehdimme turvallisuudesta ja ympäristöstä

Työ- ja ympäristöturvallisuus ovat keskeisiä toiminnassamme. Varmistaaksemme suorituskykymme, ylläpidämme toimintajärjestelmää, johon sisältyy huolellinen suunnittelu, tavoitteiden asettaminen, riskien arviointi, koulutus, seuranta, analyysi ja jatkuva parantaminen.

Olemme rehellisiä ja läpinäkyviä liiketoiminnassa

Rehellisyys ja läpinäkyvyys ovat liiketoimintamme peruskiviä. Vastustamme kaikkia korrup-tion, lahjonnan ja rahanpesun muotoja ja varmistamme, että kaikki liiketoimintapäätökset tehdään objektiivisesti ja reilun kilpailun periaatteita noudattaen.

Toimimme Tapojärven etujen mukaisesti

Kaikkien työntekijöidemme tekemien päätösten ja toimien tulee olla vilpittömiä ja Tapojärven etujen mukaisia, huomioiden aina yrityksen pitkän aikavälin menestys ja kilpailukyky. Työntekijöiltä odotetaan välttävän eturistiriitoja, kuten henkilökohtaisia taloudellisia etuja tai ulkopuolista työsuhteita.

Huolehdimme omaisuudesta ja tietoturvasta

Tunnistamme yrityksen fyysisen omaisuuden arvon ja arkaluontoisen tiedon suojelun tärkeyden. Otamme vastuun niiden asianmukaisesta hoidosta ja kunnossapidosta, ilmoitamme vahingoista tai huolenaiheista viipymättä ja ylläpidämme tietoturvaa.

Alla määritellyt käytännösäännöt määrittävät odotukset ammatilliselle käyttäytymiselle. Niitä noudattamalla edistämme keskinäistä kunnioitusta työpaikalla ja ylläpidämme positiivista ja kunnioittavaa toimintakulttuuria, jossa jokaista työntekijää arvostetaan.

Ammatillinen käytös

Pyrimme ylläpitämään positiivista käytöstä ja ammattimaisuutta kanssakäymisissämme. Positiivisen käytöksen edistämiseksi noudata näitä ohjeita:

- Toimi ennustettavasti, johdonmukaisesti ja turvallisesti.
- Ole rehellinen ja avoin. Jaa tietoa ja osaamista.
- Kohtele muita aina kunnioittavasti ja ammattimaisesti. Pysy asiallisena.
- Arvosta erilaisuutta. Vastusta syrjintää, kiusaamista ja häirintää kaikissa muodoissa.

Kunnioittava viestintä ja vuorovaikutus

Myönteinen työskulttuuri edellyttää kunnioittavaa viestintää ja vuorovaikutusta, joiden edistämiseksi:

- Tervehdi kohtaamiasi ihmisiä ja osoita arvostusta heitä kohtaan.
- Kuuntele aktiivisesti. Arvosta erilaisia mielipiteitä ja näkemyksiä. Perustele omasi.
- Kiitä ja ilmaise kiitollisuutta saamastasi avusta tai tuesta.
- Pyydä anteeksi, jos siihen on aihetta.

Negatiivinen käytös ja sopimaton toiminta

Tietyt käyttäytymistavat heikentävät kunnioitusta ja ammattitaitoa koskevia arvojamme ja voivat johtaa jopa kurinpitotoimiin. Tällaisia ovat:

- Epäreilu kohtelu, häirintä tai syrjintä kollegoita, asiakkaita tai yhteistyökumppaneita kohtaan.
- Kielteinen kehonkieli, kiusaaminen tai vihamielisen työympäristön luominen.
- Kiroilu, huutaminen tai aggressiivinen käytös muita kohtaan.
- Kollegoiden, asiakkaiden ja kumppanien julkinen vähättely tai pilkkaaminen.
- Kollegoiden työn ja työssä onnistumisen sabotoiminen tai heidän sivuuttamisensa.
- Epärehellisyys, huhujen levittäminen tai muiden maineen heikentäminen.

Vastuun ottaminen ja tilivelvollisuus

Tapojärven työntekijöinä olemme jokainen vastuussa arvojemme ja periaatteidemme noudattamisesta. Tähän sisältyy:

- Vastuun ottaminen teoistamme ja niiden vaikutuksesta muihin.
- Väärinkäyttöksiin tai epäeettiseen toimintaan puuttuminen ja niistä ilmoittaminen.
- Konfliktien tai väärinkäsitysten käsitteleminen ja ratkaiseminen asiallisella ja rakentavalla tavalla.

Hyväksytty Johtoryhmässä

21.2.2024