

LAATUPOLITIikka

Tapojärvellä tavoitteenamme on tarjota palveluita ja tuotteita, jotka täyttävät asiakkaidemme tarpeet ja vastaavat heidän odotuksiansa. Keskitymme rakentamaan pitkäaikaisia suhteita asiakkaidemme ja muiden yhteistyökumppaneidemme kanssa sekä varmistamaan, että toimintamme on vastuullista ja kannattavaa.

Ymmärrämme, että laatu on asiakastyytyväisyyden ja liiketoiminnan menestyksen perusta, ja olemme sitoutuneet jatkuvaan parantamiseen ja innovointiin. Pitämällä yllä korkeaa ammattimaisuutta, noudattamalla viranomaisvaatimuksia ja osallistamalla ammattitaitoisien työvoimamme varmistamme, että pystymme toimittamaan tuotteita ja palveluja, joihin asiakkaamme voivat aina luottaa.

Järjestelmällisellä lähestymistavalla laadunhallintaan pyrimme lisäämään tehokkuutta, vähentämään riskejä ja luomaan arvoa asiakkaillemme ja sidosryhmillemme.

Keskeiset periaatteet:

- **Sitoutuminen palvelusopimukseen:** Noudatamme palvelusopimuksia ja sitoudumme täyttämään niissä esitetyt asiakas- ja muut vaatimukset.
- **Lakien noudattaminen:** Noudatamme kaikkia sovellettavia lakeja, asetuksia ja velvoitteita.
- **Ammattimaisuus ja parantaminen:** Ylläpidämme korkeaa ammattimaisuutta kaikessa toiminnassamme ja sitoudumme jatkuvaan parantamiseen.

Täytäntöönpano:

- **Johdon sitoutuminen:** Ylin johto kantaa vastuun toimintajärjestelmän kehittämisestä, käyttöönotosta, ylläpitämisestä ja vaikuttavuudesta.
- **Tavoitteiden asettaminen:** Asetamme mitattavat tavoitteet suorituskvyyllemme, seuraamme edistymistämme säännöllisesti ja ryhdymme tarvittaessa nopeisiin toimiin.
- **Riskien hallinta:** Tunnistamme ja hallitsemme riskejä ja mahdollisuuksia varmistaaksemme sujuvan toiminnan ja minimoidaksemme häiriöt.
- **Prosessimainen lähestymistapa:** Suunnittelemme ja dokumentoimme menettelytapamme varmistaaksemme toiminnan johdonmukaisuuden ja tehokkuuden.
- **Työntekijöiden osallistuminen:** Panostamme työntekijöidemme taitoihin ja asiantuntemukseen ja hyödynnämme heidän osaamistaan jatkuvassa parantamisessa.

Approved by Management Team

21.2.2024